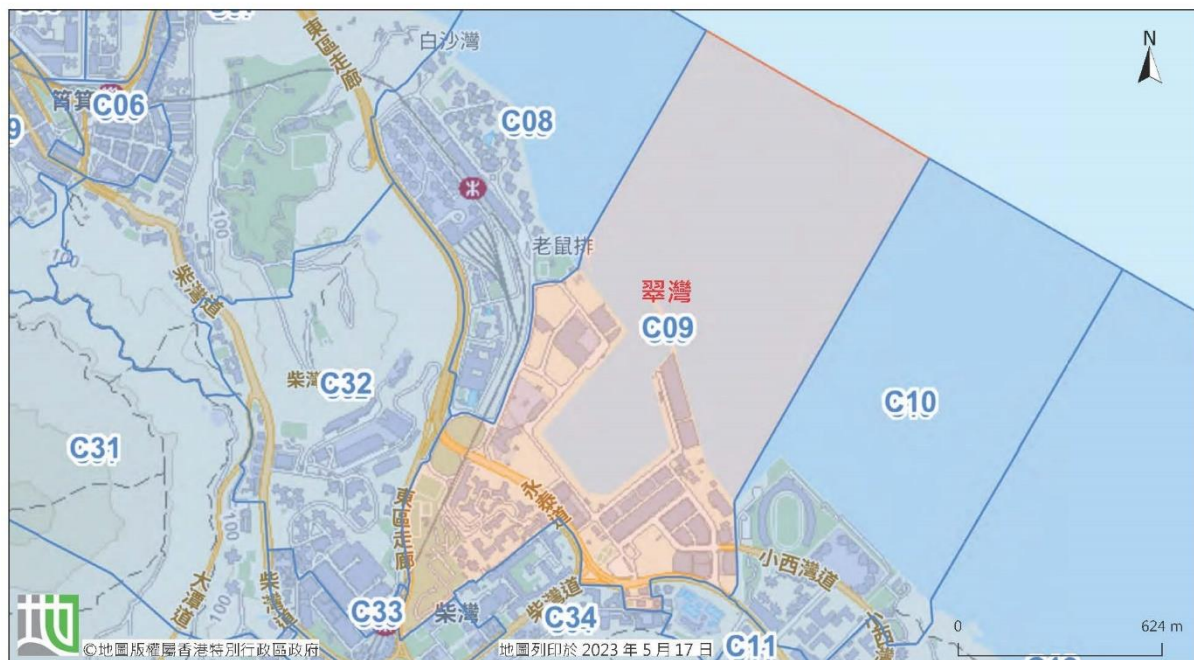


小區「關愛隊」概要

地區：東區

小區：翠灣 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：柴灣婦女聯會

夥伴團體：翠杏坊眾會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6263 5029
電郵：	tsuiwan23@gmail.com
Whatsapp:	6263 5029

小隊成員名單：

隊長：	劉淑燕女士
副隊長：	林馮龍先生

成員：	梁洁萍女士 何秀賢女士 黃根仔先生 龍飛雲先生 郭少芳女士 謝燕華女士 楊雲霞小姐 庄奕蕾女士 劉冬娜女士
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 300 個長者戶提供資訊/服務</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為 400 個有需要的住戶提供資訊/服務</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供 110 次簡單家居維修服務</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦國民教育宣傳活動	<ol style="list-style-type: none">1. 參觀立法會 2 次 人數：合共 60 人2. 講座 2 次 人數：合共 300 人3. 國家安全日嘉年華 2 次 人數：合共 500 人
(b) 協助推廣及宣傳政府政策	防騙及家居防火講座 2 次 人數：合共 400 人
(c) 開設環保塑料回收服務站	回收站 288 次
(d) 舉辦節慶活動	<ol style="list-style-type: none">1. 七一回歸綜藝表演 2 次 人數：合共 400 人2. 十一國慶慶中秋綜藝表演 2 次 人數：合共 2 000 人
(e) 舉辦長者眼睛檢查	眼睛檢查活動 4 次 人數：合共 120 人

服務要求	關鍵績效指標
(f) 舉辦健康講座	健康講座 2 次 人數：合共 400 人
(g) 於中國傳統節日派發禮物包	派發禮物包 6 次 人數：合共 2 400 人